

Promemoria protezione dei dati

Edizione gennaio 2009

Il trattamento dei vostri dati personali, ad opera dei nostri servizi competenti, avviene con la dovuta discrezione e diligenza, onde potervi sottoporre delle soluzioni assicurative perfettamente aderenti alle vostre esigenze specifiche. Qui di seguito trovate ulteriori informazioni utili in merito.

1 Titolare della raccolta dei dati

Titolare della raccolta dei dati è Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, San Gallo.

2 Elaborazione dei dati

L'elaborazione dei dati consiste in qualsiasi operazione relativa a dati personali, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure impiegati, segnatamente la raccolta, la conservazione, l'utilizzazione, la modifica, la comunicazione, l'archiviazione o la distruzione di dati. Noi elaboriamo i suoi dati con discrezione e accuratezza nel rispetto delle disposizioni della Legge federale sulla protezione dei dati, in base alla quale l'elaborazione dei dati è permessa se la Legge federale sulla protezione dei dati o un'altra norma legale lo consente o se lei, in qualità di cliente, ha dato il suo consenso a tale riguardo.

3 Tipo di raccolta dei dati

I suoi dati comprendono quelli fornitici da lei, come pure i dati di dominio pubblico. Tra le varie tipologie di dati rientrano, a titolo esemplificativo, i dati del cliente (quali nome, indirizzo, data di nascita), i dati della proposta con i relativi questionari aggiuntivi (quali indicazioni del proponente riguardo al rischio assicurato, risposte a domande, perizie, indicazioni dell'assicuratore precedente in merito al precedente andamento dei sinistri), i dati contrattuali (quali durata del contratto, rischi assicurati, prestazioni, dati tratti dai contratti in essere), i dati relativi ai pagamenti (quali data e importo dei premi versati, arretrati, diffide) e i dati relativi ai sinistri (quali avvisi di sinistro, rapporti di accertamento, documenti contabili, dati riguardanti terzi coinvolti nel sinistro).

4 Scopo della raccolta dei dati

L'elaborazione di dati personali è premessa fondamentale per una gestione efficiente e corretta dei contratti. Noi elaboriamo i suoi dati solo nella misura necessaria per le pratiche relative ai contratti, ai sinistri e alle prestazioni. Segnatamente, verificiamo le indicazioni contenute nella proposta (esame del rischio), amministrando i contratti successivamente alla stipula del contratto d'assicurazione (compreso l'incasso dei premi) e liquidiamo i danni conseguenti al verificarsi di un evento assicurato. I dati possono essere inoltre elaborati all'interno del gruppo assicurativo per scopi di semplificazione amministrativa, ottimizzazione dei prodotti e marketing (al fine di presentare ai clienti ulteriori offerte di prodotti e servizi).

5 Conservazione dei dati

I suoi dati sono gestiti e archiviati elettronicamente e/o in forma cartacea nel rispetto delle leggi vigenti (per esempio all'interno di schede cliente, sistemi di amministrazione dei contratti, di archiviazione dei sinistri o relative applicazioni). I suoi dati sono protetti per evitare che ne prendano visione persone non autorizzate o siano modificati illecitamente. Per legge i dati classificabili come corrispondenza d'affari devono essere conservati per almeno 10 anni dalla risoluzione del contratto (art. 962 CO).

6 Categorie di destinatari della collezione di dati

Se necessario, i dati vengono trasmessi ai terzi coinvolti, in particolare a preassicuratori, coassicuratori e riassicuratori e ad altri assicuratori privati e sociali coinvolti in Svizzera e all'estero. Tale trasmissione di dati può avvenire anche all'interno del gruppo societario e con i partner di cooperazione. La Helvetia può, se necessario, richiedere informazioni utili ad autorità e altri terzi, segnatamente all'assicuratore precedente per quanto riguarda l'andamento precedente dei sinistri e alle autorità competenti per i provvedimenti amministrativi attinenti alla circolazione stradale. In caso di sinistro i suoi dati possono essere trasmessi a periti ed esperti (per esempio medici o periti esterni) così come ad avvocati e altro personale ausiliario. Per la rivendicazione di diritti di rivalsa i dati possono essere trasmessi ad altre terze persone responsabili e alla rispettiva assicurazione della responsabilità civile.

7 Sistemi informativi centrali

Come misura di contrasto agli abusi commessi in materia di assicurazione la Helvetia partecipa a CarClaims-Info, una banca dati gestita dalla SVV Solution SA in cui vengono memorizzati i dati dei veicoli coinvolti in casi di sinistro. Questo scambio di dati tra gli assicuratori partecipanti permette di determinare se il danno subito da un veicolo è già stato risarcito da un altro assicuratore in passato. La registrazione dei dati all'interno della banca dati avviene in conformità a un regolamento notificato all'Incaricato federale della protezione dei dati.